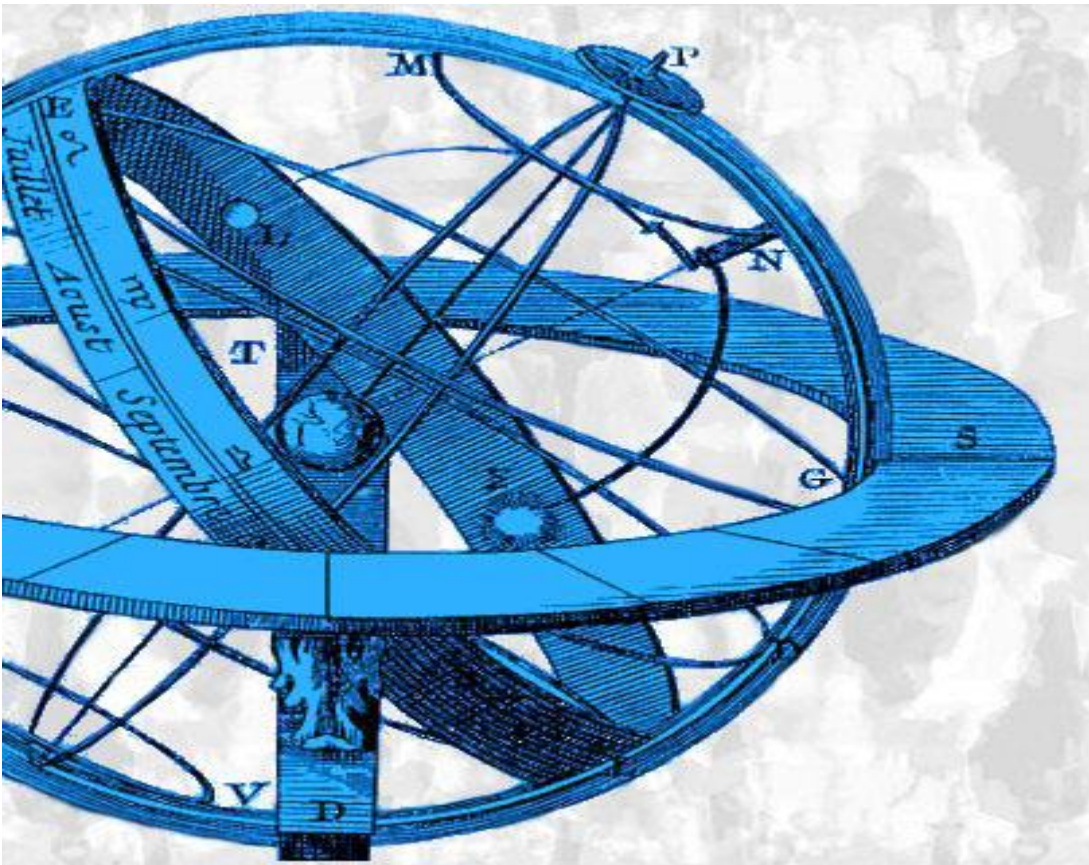


SERVIZIO NUOVA IMPRESA



Report attività e analisi utenza

Lecce, settembre 2008

FRONT OFFICE

L'attività di front office del servizio Nuova Impresa prevede:

- l'erogazione di **informazioni utili alla creazione d'impresa** (burocratico/amministrative, sui finanziamenti regionali nazionali e comunitari, sui mercati, sui corsi di formazione e sulla legislazione vigente)
- **colloqui personalizzati** nel corso dei quali gli imprenditori potenziali vengono aiutati a definire la business idea, a sviluppare un progetto e a individuare eventuali aree critiche.

BACK OFFICE

Il back office prevede:

- risposte on-line ai quesiti posti dagli utenti tramite il nuovo sito istituzionale
- raccolta informazioni per arricchire il know how da condividere con gli utenti
- costante monitoraggio delle attività di informazione, formazione e sostegno alla creazione di impresa
- sviluppo nuovi contatti - collaborazioni con Enti pubblici, di Istruzione e formazione, Università e Enti Locali, Associazioni di categoria.

BANCHE DATI

Le **informazioni burocratico amministrative** sono fornite in tempo reale grazie all'ausilio del "*Filo d'Arianna*", banca dati fornita da Retecamere, contenente la normativa e tutti gli adempimenti burocratico/amministrativi relativi ad oltre 3.000 attività diverse.

Le informazioni sulle procedure per accedere alle varie **fonti di finanziamento** a favore delle imprese e dei giovani inoccupati, disponibili a livello comunitario, nazionale e locale (compresi i P.O.R. della regione Puglia) vengono estrapolate dalla banca dati "*Thesaurus*".

Il responsabile del servizio Nuova Impresa Beatrice Martinelli fornisce **assistenza personalizzata nella compilazione delle domande di finanziamento**, soprattutto relativamente a: "Lavoro autonomo"; "Microimpresa"; "Piccoli Sussidi"; "Principi Attivi".

Sono state presentate richieste di finanziamento a:

- Sviluppo Italia
- all'Organismo intermediario Impresa Sociale per lo Sviluppo
- alla Regione Puglia, enti incaricato della gestione di tali strumenti finanziari.

ANALISI DELLA DOMANDA

Il numero complessivo di persone che si sono rivolte personalmente o tramite telefono – e mail allo Sportello Nuova Impresa negli ultimi 12 mesi è di **circa 300** (45% donne).

Il 60% degli utenti proviene dai comuni della provincia di Lecce mentre il 40% proviene dalla città di Lecce.

Le **richieste** principali riguardano le informazioni relative:

- alle fonti di finanziamento (55%)
- alle opportunità di lavoro (20%)
- alle procedure burocratiche (20%)
- a determinati mercati (9%).

Le nuove **iniziative imprenditoriali** riguardano:

- il settore dei servizi (32%)
- l'artigianato (27%)
- il commercio (26%)
- l'agricoltura (10%).

Gli utenti del Servizio Nuova Impresa sono in buona parte inoccupati (41%), studenti (22%), imprenditori (22%) altro (15%).

PROGETTI E COLLABORAZIONI

Realizzazione, su incarico della Camera di commercio di Lecce, del progetto "Legge 215 – **Azioni positive per l'imprenditorialità Femminile**" che prevede:

- aggiornamento del portale dell'imprenditorialità femminile
- assistenza tecnica e tutoraggio alla creazione di impresa e alle imprenditrici
- mappatura dei servizi erogati e analisi dei bisogni informativi/formativi
- seminari informativi per funzionari camerali ed organismi interessati alle tematiche delle pari opportunità e all'imprenditoria femminile
- corsi formativi e seminari di approfondimento per nuove imprenditrici ed alunni delle 4^e e 5^e classi di tre Istituti di Istruzione superiore.

Progettazione di azioni orientative/formative e in alternanza - **Fondazione per il Sud** - Bando 2007- Azione d) ed e) - "Percorso educativo nelle periferie della città di Lecce" – partnership con **COISS** Consorzio di Coop.ve Sociali.

L'iniziativa intende:

- favorire la diffusione di una cultura tecnico-scientifica di base (ambiente, genetica, energia, ecc.) tra giovani in età scolare che frequentano gli ultimi anni di almeno quattro Licei di Lecce e provincia
- promuovere lo sviluppo di una comunità virtuale tra tutti coloro che operano a diversi livelli nel campo dell'orientamento
- creare occasioni di scambio delle buone pratiche realizzate.

Collaborazione con l'Istituto Professionale "A. De Pace" di Lecce, nella fase di programmazione del Centro risorse territoriale FRECCIA (Formazione,

Riorientamento; Educazione, Consulenza, Cultura, Informazione, Accoglienza).

Il Centro ha il compito di:

- analizzare e valutare esperienze, percorsi, sperimentazioni e proposte da ottimizzare e diffondere
- offrire attività di accoglienza e orientamento scolastico e professionale
- divenire punto di riferimento sui problemi dell'apprendimento, della relazione, della comunicazione, della organizzazione didattica e professionale
- favorire il raccordo tra ricerca accademica e istituzioni in fatto di formazione professionale, educazione alla cittadinanza attiva, istruzione di base
- costituire un centro specializzato di consulenza, orientamento e formazione per le problematiche legate all'integrazione scolastica e sociale nella costruzione di una società multi-etnica.

Collaborazione con l'Università del Salento

- Progetto *Bussola* – PON 2000/2006 – Stage di orientamento al lavoro e alla ricerca. Lo stage ha coinvolto quattro studenti di cui due provenienti dalla Facoltà di Scienze della formazione e due dalla Facoltà di Economia.
- Realizzazione dello stage nell'ambito del Master PIT 9.3 in '*Fashion Design*' del dipartimento di Studi Aziendali, Giuridici e Ambientali della facoltà di Economia. Il Master ha coinvolto due laureati in Scienze della Comunicazione e in Economia.

Accordo con il Newham College of Further Education di Londra per sostenere l'imprenditorialità femminile attraverso la realizzazione di progetti comuni di formazione innovazione e creazione d'impresa, nei territori delle Provincia di Lecce e Londra.

Collaborazione con il Dipartimento Giustizia Minorile in partnership con il Consorzio Nazionale della Cooperazione di Solidarietà Sociale Gino Matterelli nella predisposizione degli atti preliminari del progetto denominato "MITICO: Misure Trattamentali Inserimento e Creazione Occupazione".

Verranno realizzate attività di formazione e di inserimento lavorativo dell'utenza penale minorile, attraverso la costituzione o il potenziamento di unità produttive nel complesso demaniale dell'Istituto Penale per Minorenni di Lecce. Il progetto è stato finanziato e verrà attuato tra la fine del 2008 e nel corso del 2009.

Collaborazione con il Servizio Sociale del tribunale dei Minori di Lecce al Progetto "Giovani Formazione e Lavoro. Educazione alla legalità e inserimento lavorativo attraverso l'uso sociale dei beni confiscati alle mafie".