

# Colomba Casale

## Dati Anagrafici

Colomba Casale, codice fiscale CSLCMB56H52A717Z, cittadina italiana, nata a Battipaglia (Sa) il 12 giugno 1956, residente in Via G. Orlando n.12 72017 Ostuni (Br).

### Recapiti

c/o Studio I.Q. S.a.s. Viale Aldo Moro 15/D - 72017 Ostuni (Br)

Tel. 0831/33.40.33

Fax 0831/30.67.16

Tel. Ab. 0831/30.59.50 T.M.338/2858629

E.mail info@studioqualita.it

## Istruzione

1992 Università degli Studi di Bari - Bari  
Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche

1974 Liceo Scientifico L. Pepe - Ostuni (Br)  
Diploma di Maturità Scientifica.

## Corsi di Perfezionamento/ Iscrizioni Albi

1993

Stage di addestramento presso l'Ente di Certificazione CERTIQUALITY (Istituto di Certificazione della Qualità per l'industria chimica) per la formazione all'attività di Ispettore per la verifica dei Sistemi Qualità

1994

Corso di "Qualificazione per Ispettore Interno dei Sistemi Qualità in industrie chimiche e settori analoghi", organizzato da CERTIQUALITY, tenuto da esperti del settore della qualità con attestato superamento esami rilasciato il 24/12/1994

1994

Corso di “Formazione per Valutatore dei Sistemi Qualità”, organizzato da AICQ-IMQ, Associazione Italiana per la Qualità e Istituto Marchio Qualità, tenuto da Valutatori della Qualità con attestato superamento esami rilasciato il 12/02/1994

1994

Iscrizione Albo degli Ispettori di Sistema Qualità per l'attività di Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione CERTIQUALITY (Istituto di Certificazione della Qualità per le industrie chimiche e settori collegati)

1997

Iscrizione Albo degli Ispettori di Sistema Qualità per l'attività di Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione ICILA (Istituto di Certificazione della Qualità per le industrie del legno e dell'arredamento)

1998

Iscrizione Albo degli Ispettori di Sistema Qualità per l'attività di Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione RINA (Registro Italiano Navale)

1998

Corso di “Progettazione e Gestione di Sistemi HACCP nell'industria agro-alimentare” organizzato da Certiquality / Certiagro

2000

Corso di Aggiornamento Valutatori “ ISO 9000:2000 L'Approccio Armonizzato IQ Net “ tenutosi in Taranto il 2-4 ottobre 2000 organizzato da Rina Industry con attestato di superamento esame

2001

Corso certificato IRCA per Valutatore/Valutatore-Capo di Sistemi di Assicurazione della Qualità conformi ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2000 e della UNI 30011/ISO 10011 con attestato di superamento esami n. 9226

2002

Iscrizione all'Albo Internazionale IQA International Register of Certificated Auditors (IRCA) certificato nr. 01182328 con il grado di QSM 2000 Lead Auditor

2004

Corso organizzato dal RINA Industry su licenza BSI ed approvato IMEA per EN16 - Lead Auditor Sistemi di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della UNI EN ISO 14001

2004

Corso organizzato dal RINA Industry su OHSAS 18001 Sviluppare un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro

2007

Corso organizzato dal Rina Training Factory "SA 8000 – LEAD ASSESSOR TRAINING COURSE" con licenza/approvazione SAI (Social Accountability International) e superamento della relativa prova finale con rilascio attestato

### **Conoscenze Linguistiche**

Buona conoscenza scritta e parlata delle lingue inglese e francese, perfezionate con corsi di approfondimento e conversazioni con docenti madrelingua

### **Conoscenze Informatiche**

Ottima conoscenza di programmi di videoscrittura, di grafica, di calcolo operanti in ambiente Windows

1989 al 1991

Attività di analisi gestionale presso l'azienda Telcom S.r.l. di Ostuni (Br)

1992

Attività di analisi gestionale presso l'azienda Tec S.r.l. di Ostuni (Br)

### **Internazionalizzazione**

Dal 1994 ad oggi

Consulente esperto nell'attività di sviluppo di piani operativi di marketing internazionale per la Telcom S.p.A., azienda di produzione e commercializzazione delle materie plastiche, nei mercati esteri della Germania, Giappone, Gran Bretagna, Austria, Francia, Belgio, Australia, Spagna, Finlandia, Portogallo, Singapore, Corea, Kuwait ed Emirati Arabi Uniti.

1994

Attività di consulenza presso la Telcom Spa per la creazione della joint venture "Telcom USA", Lawrence, MA-USA per le attività di produzione e commercializzazione vasi e cucce in plastica.

2001

Attività di consulenza presso la Telcom Spa per la creazione della joint venture "Telcom Deutschland GmbH" in Germania per l'attività di commercializzazione di vasi.

2002

Attività di consulenza presso la Telcom Spa per la creazione della joint venture "Kosa Telcom" in Thailandia, per le attività di produzione di articoli da giardino in polietilene per un maggiore controllo del mercato Sud Est Asiatico.

2005

Attività di consulenza presso la Telcom Spa per la creazione della joint venture "Tecnosyste Engineering Srl" del Gruppo De Gennaro-Scianatico in Albania per le attività di realizzazione di prodotti in polietilene secondo la tecnologia dello stampaggio rotazionale.

2005

Attività di consulenza presso la Telcom Spa per la creazione della joint venture "Interlock Ltd" in Ucraina per le attività di produzione di serbatoi per acqua potabile.

#### Esperienze di Valutatore Sistemi Qualità/Ambiente

settembre 1988 ad oggi

Attività di RGVl presso n. 40 aziende per la verifica della corretta applicazione del Sistema Qualità

Attività di RGVl presso n. 6 aziende per la verifica della corretta applicazione del Sistema Ambientale

marzo 1994 a settembre 1995

Attività di RVI per la Qualificazione dei Fornitori su incarico di A. Merloni S.p.A. di Fabriano (AN) presso aziende del settore elettrotecnico

maggio 1994 a dicembre 1997

Ispettore di Sistema Qualità nelle attività di Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione CERTIQUALITY presso aziende del settore chimico e trasporti

settembre 1997 ad oggi

Ispettore di Sistema Qualità nelle attività di Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione ICILA presso aziende del settore legno e arredamenti per uffici, divani e poltrone

aprile 1998 ad oggi

Ispettore di Sistema Qualità nelle attività di verifica ispettiva dell'Ente di Certificazione RINA presso aziende del settore infissi e serramenti, meccanica, impiantistica, software, ristorazione collettiva ,etc..

gennaio 2003 ad oggi

Osservatore di Sistema Ambiente nelle attività di verifica ispettiva dell'Ente di Certificazione RINA presso aziende del settore infissi e serramenti, meccanica, servizi vari, etc..

I settori EA attualmente accreditati per effettuare l'attività di RGVI sono: 3-6-12-14-19-23e-28-29a-30-31a-35-37-39.

In fase di accreditamento per i settori EA 17 e 18

#### **Esperienze Valutatore Sistemi HACCP**

gennaio 1996 ad oggi

Attività di Ispettore all'interno di n.10 aziende per la verifica della corretta applicazione del Sistema HACCP

aprile 1998 ad oggi

Ispettore di Sistema Haccp nelle attività di verifica ispettiva dell'Ente di Certificazione RINA presso aziende del settore agro-alimentare e ristorazione collettiva

#### **Consulenze Area Qualità**

marzo 1991 ad oggi

Fondatrice e coordinatrice dello Studio IQ, organizzazione specializzata nell'attività di consulenza e di supporto alle aziende nelle Aree dei Sistemi Qualità e Certificazione ISO 9000, dei Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001, dei Sistemi Integrati ISO 9000/14000, dei Sistemi di Autocontrollo HACCP e dei Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000.

Collaborazione con aziende manifatturiere e di servizi in genere per la Certificazione della Qualità, relativamente all'applicazione delle normative UNI EN ISO 9000, alla predisposizione del Manuale della Qualità, delle procedure gestionali e delle istruzioni operative ed alla messa a punto della modulistica necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione di conformità

Collaborazione con aziende del settore agro-alimentare nell'attuazione del Sistema di Controllo Haccp (Hazard analysis and critical point), nell'identificazione di tutti i pericoli biologici, chimici o fisici dei prodotti e nell'esame delle misure preventive per ridurre e/o eliminare i relativi pericoli.

**Consulenze Area Ambiente /  
Emas**

marzo 1993 ad oggi

Collaborazione con aziende relativamente all'applicazione delle normative UNI EN ISO 14001:04/Regolamento Emas 2, alla predisposizione del Manuale di Gestione Ambientale, Analisi Ambientale Preliminare, Bilancio Ambientale, delle procedure gestionali e delle istruzioni operative ed alla messa a punto della modulistica necessaria ai fini dell'ottenimento della Certificazione ISO 14001:04, Emas 2

**Consulenze Area Responsabilit   
Sociale**

gennaio 2004 ad oggi

Collaborazione con aziende relativamente all'applicazione della Normativa SA 8000:01, alla predisposizione del Manuale di Responsabilit  Sociale, del Bilancio di Responsabilit  Sociale, delle procedure gestionali e delle istruzioni operative ed alla messa a punto della modulistica necessaria ai fini dell'ottenimento della Certificazione SA 8000:01

**Consulenze Area Salute e  
Sicurezza**

Gennaio 2004 ad oggi

Collaborazione con aziende relativamente all'applicazione della Norma OHSAS 18001:99, alla predisposizione del Manuale Salute e Sicurezza, delle procedure gestionali e delle istruzioni operative ed alla messa a punto della modulistica necessaria ai fini dell'ottenimento della Certificazione OHSAS 18001:99

**Consulenze Area HACCP**

marzo 1993 ad oggi

Collaborazione con le aziende nella redazione del Manuale di Autocontrollo dell'Igiene, delle pratiche di buona prassi igienica, delle istruzioni per le attivit  di sanificazione, in conformit  a quanto richiesto dal D. L. 155/97

**Consulenze Certificazione di  
Prodotto**

marzo 1993 ad oggi

Collaborazione con le aziende relativamente alla certificazione di prodotto, nella predisposizione delle procedure gestionali, delle istruzioni tecniche, ed alla messa a punto delle attivit  necessarie ai fini dell'ottenimento della Certificazione alla norma tecnica di riferimento

#### **Consulenze Marcatura CE**

marzo 1993 ad oggi

Collaborazione con le aziende nella redazione del fascicolo tecnico, delle istruzioni, della dichiarazione di conformità e nella predisposizione etichettatura in riferimento alla marcatura CE

#### **Consulenza Attestazione SOA**

marzo 2001 ad oggi

Collaborazione con le aziende per la predisposizione dell'avvio dell'iter e conseguimento della attestazione SOA in riferimento al DPR 34/2000

#### **Assistenza Sportelli CISQ**

Attività di promozione della cultura della Qualità/Ambiente, assistenza gratuita, formazione ed informazione alle aziende

luglio 1994 a dicembre 1997

Gestione Sportello CISQ, Certificazione Italiana Sistemi Qualità, presso l'Associazione Provinciale degli Industriali di Brindisi

aprile 1995 a settembre 1996

Gestione Sportello CISQ presso l'Associazione C.L.A.A.I., Cooperazione dei Liberi Artigiani di Matera

marzo 1996 ad oggi

Gestione Sportello CISQ presso l'Azienda Speciale per i Servizi Reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce

febbraio 1997 a febbraio 1998

Gestione Sportello CISQ presso la CONFAPI, Confederazioni Piccole e Medie Imprese di Foggia

maggio 2002 ad oggi

Gestione Sportello Consulenza presso Lega Coop di Bari

## Consulenze Sportelli Qualità

Attività di consulenza alle aziende per la Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000, del Sistema Ambientale ISO 14001, Sistemi Integrati ISO 9000/14000 e Sistema HACCP

luglio 1994 a dicembre 1998

Gestione Sportello Consulenza presso l'Associazione Provinciale degli Industriali di Brindisi

aprile 1995 a settembre 1996

Gestione Sportello Consulenza presso l'Associazione C.L.A.A.I., Cooperazione dei Liberi Artigiani di Matera

marzo 1996 ad oggi

Gestione Sportello Consulenza presso l'Azienda Speciale per i Servizi reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce

febbraio 1997 giugno 1998

Gestione Sportello Consulenza presso la CONFAPI, Confederazione Piccole e Medie Imprese di Foggia

## Docenze nella Formazione Professionale

1988 ad oggi

Attività formativa presso aziende operanti nei più diversi settori: chimico, plastico, trasporti, meccanico, manifatturiero in genere, agro-alimentare e società di servizi

Moduli erogati: Qualità e Certificazione, Applicazione del Sistema Qualità, predisposizione dei documenti della Qualità: Manuale della Qualità, procedure gestionali e modulistica

1989 al 1991

Attività formativa nell'area marketing presso l'azienda Telcom S.p.A. di Ostuni (Br)

Moduli erogati: Analisi Gestionale, Ricerche di Mercato

gennaio a dicembre 1992

Attività formativa nell'area gestione aziendale presso l'azienda Tec S.r.l. di Ostuni (Br)

Moduli erogati: Analisi Gestionale, Ricerche di Mercato

maggio a giugno 1997

Corso “Sistema Qualità e UNI EN ISO 9000 nel settore agro-alimentare”, organizzato dall'Istituto Tecnico Agrario Statale di Ostuni (Br), approvato dalla Regione Puglia e diretto a giovani diplomati

Moduli erogati: Certificazione di Qualità, organizzazione e pianificazione dei Sistemi di Qualità

ottobre 1997

Corso “Esperto Commercio Estero”, organizzato dall'Azienda Speciale per i Servizi reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce, diretto a Imprenditori

Modulo erogato: Certificazione di Qualità

febbraio a luglio 1998

Corso “Esperti nell'applicazione dei Sistemi Qualità (ISO 9000)”, di n. 400 ore, cofinanziato dal Fondo Sociale Europea e dalla regione Puglia, organizzato dalla Azienda Speciale per i Servizi Reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce, diretto ad imprenditori e quadri aziendali

Moduli erogati: Origine e contenuti delle norme serie UNI EN ISO 9000, il Sistema Qualità, la Qualità Aziendale

febbraio 1998

Corso “ Cultura d'Impresa”, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Puglia, organizzato dalla Confederazione CONFAPI di Foggia e diretto ad imprenditori

Modulo erogato: Sistemi Qualità e Certificazione

febbraio ad aprile 1998

Corso “Sistema Qualità nelle Piccole e Medie Imprese”, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Puglia, organizzato dalla Confederazione CONFAPI di Foggia e diretto ad imprenditori e responsabili del Sistema Qualità

Moduli erogati: Certificazione di Qualità, Aspetti generali della Qualità Totale, Le normative ISO 9000, Documenti del Sistema Qualità

febbraio 1999 ad oggi

Corso “Sistema Qualità e Certificazione” organizzato dall'Istituto Professionale Industria e Artigianato di Brindisi diretto a giovani studenti

novembre 1999

Corso "Donne & Turismo: nuove opportunità imprenditoriali", P.O. Multiregionale 940028/11 1994/1991 Ob, organizzato a Lecce dal FORMAPER della C.C.I.A.A. di Milano e diretto a donne interessate ad intraprendere la attività imprenditoriale nel settore turistico.

Moduli erogati: La qualità nelle micro imprese, la valutazione della qualità, la qualità nei processi aziendali

## Collaborazioni

marzo 1993 al 2000

Partner di Finpuglia, per lo sviluppo e certificazione dei Sistemi Qualità ISO 9000 e Ambiente ISO 14000

marzo 1994 al 2000

Consulente referenziato della banca dati di Tecnopolis per lo sviluppo e certificazione dei Sistemi Qualità ISO 9000 e Ambiente ISO 14000

dicembre 1997 al 1998

Attività di collaborazione con la società D'Anthea nella progettazione e realizzazione di corsi di formazione professionale Aziendali per lo sviluppo dei Sistemi Qualità

marzo 1998 al 2000

Attività di collaborazione con la ATLANTIDE, rivista di economia turismo e cultura

marzo 2000 ad oggi

Attività di collaborazione con Società Organismo di Attestazione SOA autorizzate in ambito nazionale dal Ministero dei LL.PP

novembre 2000 ad oggi

Consulente referenziato della Banca Dati dell'Osservatorio Settore Chimico del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, per lo sviluppo e certificazione dei Sistemi Ambiente ISO 14000

novembre 2002 ad oggi

Attività di collaborazione con ICIE Istituto Cooperativo per l'Innovazione di Bologna

## Convegni

15 marzo 1995

“Qualità e Certificazione” presso l’Associazione Provinciale degli Industriali di Brindisi

16 marzo 1995

“Qualità e Certificazione CERTIAGRO” presso l’Istituto Tecnico Agrario Statale di Locorotondo (Br)

30 aprile 1997

“Qualità e Certificazione” organizzato dall’AEISEC – Association Internationale des Etudiants en Sciences Economique et Commerciales di Lecce e tenuto presso l’Università degli Studi di Lecce

12 maggio 1997

“Prodotti più competitivi con il marchio di Qualità” presso il Comune di Galatina (Le)

10 febbraio 1998

“Igiene degli alimenti e norme ISO 9000: i nuovi obblighi per le Imprese agroalimentari” presso l’Azienda Speciale per i Servizi reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce

3 marzo 1999

“Qualità e Certificazione” in collaborazione con la rivista ATLANTIDE

14 maggio 2002

“Nuovi scenari: certificazione ISO 9000 e attestazione SOA” presso l’Azienda Speciale per i Servizi reali alle Imprese della C.C.I.A.A. di Lecce

18 giugno 2002

“La cooperazione e il regime fiscale transitorio” organizzato dalla Legacoop Puglia presso Villa Romanazzi Carducci di Bari.

01 luglio 2004

“Nuovi scenari: Certificazione 10939:2001. Rintracciabilità di Filiera” organizzato in collaborazione con la Legacoop Puglia presso l'Hotel Excelsior di Bari.

15 dicembre 2004

“Rintracciabilità dei prodotti alimentari” organizzato in collaborazione con la Team System Spa presso l'Aula Corsi della Team System Spa di Ripalimosani (CB).

25 gennaio 2006

“Sicurezza e Privacy”. Seminario organizzato con il patrocinio del comune di Ostuni presso la Biblioteca Comunale.

#### Agevolazioni Finanziarie

Attività di collaborazione nella presentazione e realizzazione progetti che hanno promosso lo stanziamento di fondi a favore delle imprese interessate all'avvio dell'iter di Certificazione ISO 9000/ISO 14000 e Marcatura CE

1993 e 1998

Progetti “Introduzione della cultura della Qualità Totale”, a fronte dell'iniziativa comunitaria RETEX- PUGLIA Misura A

dal 1994 ad oggi

Progetti “Sviluppo di Sistemi Qualità Totale in conformità alle norme ISO 9000” “Sviluppo di sistemi qualità ambientale in conformità alle norme ISO 14000, a fronte dell'iniziativa comunitaria PIC – PMI Misura A/7.2

1997

Progetto “Qualità agevolata” in collaborazione con il Comune di Galatina (Le )

1997

Progetti “Qualità/Ambiente” riferiti a iniziativa comunitaria POM Misura 1.2/3.2

1998 ad 2000

Progetti “Sistemi di Qualità” riferiti a iniziativa comunitaria PIC-PMI  
PUGLIA Misura A

*Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamati dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del D.L.vo 196/03 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con sistemi informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 13 della medesima legge.*

Ostuni, Marzo 2008

Dr.ssa Colomba Casale